

---

# Unidad 5: Estrategias de manejo del comportamiento para niños con necesidades especiales

## Descripción general

La unidad 5 es una sesión de una hora en el aula dedicada a cuestiones de manejo del comportamiento para conductores de niños con necesidades especiales.

La unidad se centra en lo que funciona con todos los niños, pero también prepara a los conductores para manejar a niños especialmente desafiantes, la violencia potencial, etc.



## Marco de referencia de la Unidad 5

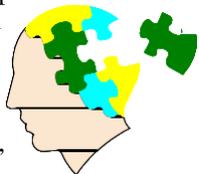
<p><b>Esquema del contenido principal</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>5.1. Introducción a la Unidad 5</li><li>5.2. ¿Qué funciona con los niños de hoy?</li><li>5.3. Evitar la espiral del conflicto</li><li>5.4. Violencia, peleas y armas</li><li>5.5. La importancia de la documentación</li><li>5.6. Repaso de la Unidad 5</li></ul>	<p><b>Objetivos</b></p> <p>Al concluir esta unidad, los conductores podrán:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. explicar por qué las medidas disciplinarias para los niños con necesidades especiales se determina de manera individual;</li><li>2. describir cinco elementos clave para el manejo exitoso del comportamiento;</li><li>3. explicar al menos tres formas en que los conductores pueden ayudar a romper una espiral de conflicto con un niño que está emocionalmente alterado;</li><li>4. explicar cómo calmar una posible pelea y qué hacer si estalla una en el autobús;</li><li>5. usar las derivaciones de forma correcta.</li></ul>
<p><b>Tiempo sugerido</b></p> <p>60 minutos</p>	<p><b>Preparación</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Repasar la Información general sobre las mejores prácticas</li><li>2. Proyector, pantalla y PowerPoint listos</li></ul>

## MEJORES PRÁCTICAS INFORMACIÓN GENERAL

**Los niños son niños.** Hace años, los niños "minusválidos" eran sujetos de lástima, vistos como inocentes, casi angelicales. Pero, en realidad, los niños con discapacidades son tan diversos como los niños sin discapacidades. Y aunque muchos niños especiales son modelos de comportamiento perfecto, otros niños con discapacidades son desafíos constantes durante el viaje en autobús.

Los niños son niños. En la mayoría de los casos, las técnicas de manejo del comportamiento para los niños con discapacidades no son diferentes de aquellas para la población sin discapacidades. Un conductor que tiene éxito con los niños sin discapacidades puede ser igual de exitoso con los niños que sí las tienen; y un conductor que no pueda manejar niños "típicos" probablemente tampoco pueda manejar niños con discapacidades.

**Transportar a niños que tienen discapacidad emocional puede ser un desafío.** Al igual que con todos los niños, aquellos con discapacidades emocionales también son diversos. Muchos son tranquilos y se comportan bien; otros pueden ser alborotadores, desafiantes e incluso potencialmente violentos.



Pero no hay duda de que, a veces, transportar a niños con discapacidades emocionales puede ser muy difícil. Los maestros y administradores que trabajan con esta población también lo encuentran desafiante. Confinar a una cantidad de niños con problemas de conducta en el pequeño espacio de un autobús escolar para un viaje de 45 minutos o más es inherentemente difícil. Algunos conductores de autobús tienen miedo de tomar esa ruta debido a las historias y anécdotas que escucharon.

Sin embargo, trabajar con niños con alteraciones emocionales puede ser satisfactorio. La oportunidad de ayudar a un niño con problemas de conducta es gratificante. De hecho, a algunos conductores de autobuses les encanta transportar niños con problemas emocionales. Y algunos se vuelven tan eficaces que los maestros y directores acuden a ellos en busca de consejos sobre cómo manejar a un niño.

**Restricciones jurídicas a la disciplina.** Desde el inicio de la IDEA, los tribunales han determinado que, si un problema de comportamiento es de alguna manera causado por la discapacidad de un niño, los distritos escolares pueden estar limitados en el tipo y la duración de las medidas disciplinarias permitidas.

Los conductores a veces se frustran porque "no pasa nada" cuando informan problemas de comportamiento. Los conductores deben entender que los distritos escolares están obligados por ley a

### UNIDAD 5.1 CONTENIDO PRINCIPAL Introducción a la Unidad 5

seguir los procedimientos establecidos del debido proceso al evaluar la disciplina para los niños con necesidades especiales. Cada niño con una discapacidad debe ser evaluado de forma individual. La disciplina se determina de manera individual. En algunos casos, las suspensiones fuera de la escuela pueden ser limitadas o pueden no permitirse en absoluto; o pueden ser necesarios arreglos alternativos de transporte.

#### Estrategias de enseñanza

##### Preguntas de debate

- ✓ *¿Es menos probable que los niños con discapacidades se porten mal en comparación a los niños sin discapacidades?*

##### PowerPoint

- ✓ *Diapositiva 5.1: "Estrategias de manejo del comportamiento para niños con necesidades especiales"*

##### Libro de ejercicios

- ✎ 5.1

## INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LAS MEJORES PRÁCTICAS

**Aprender del éxito.** Los conductores de autobuses exitosos identifican cinco elementos clave del manejo efectivo de los estudiantes:

1. **Consistencia.** Todos los niños necesitan consistencia. Los niños necesitan saber que todos los días se aplican las mismas reglas. Significa tratar a los niños de la misma manera todos los días, incluidas las veces que el conductor tiene un mal día.
2. **Reglas firmes, pero justas.** Los niños necesitan tener límites claros. Los auxiliares y los conductores eficaces establecen reglas simples desde el "día uno" y se apegan a ellas. Dejan claro que se toman en serio la seguridad y ayudan a los niños a comprender los "porqués" detrás de las reglas. Ellos esperan un comportamiento seguro de todos los niños y no "tienen favoritos". (Los niños pueden ser muy sensibles ante cualquier percepción de injusticia).
3. **El poder de lo positivo.** Los conductores exitosos constantemente mencionan "ser positivo" como una de las formas más importantes de mejorar el comportamiento de los estudiantes. Hay muchas maneras sencillas de establecer una relación positiva con los niños, como sonreír, saludar a cada niño por su nombre, mostrar interés en cada uno, etc. Elogiar a los niños cuando se comportan, "atraparlos siendo buenos", a menudo es muy efectivo.
4. **Modelar un comportamiento respetuoso.** Los conductores y auxiliares de autobuses son modelos a seguir. Una actitud positiva, la capacidad de reírse de uno mismo, la apariencia profesional, el uso respetuoso del lenguaje, la madurez y el

autocontrol son efectivos con los niños. Por ejemplo, los conductores y auxiliares deben dejar claro que no se tolerarán sesgos y prejuicios en el autobús. Los jóvenes soportan muchas "humillaciones" brutales hoy en día, que generalmente comienzan como bromas, pero desembocan en incidentes airados. Los niños se ridiculizan unos a otros por ser demasiado pobres, demasiado morenos, demasiado claros, demasiado pesados, demasiado delgados, demasiado campesinos, demasiado urbanos, demasiado inteligentes, demasiado estúpidos, etc. Abundan los insultos raciales y étnicos. Esta inhumanidad casual tiene un profundo efecto en la psiquis de los niños y en el comportamiento de los estudiantes. Los conductores y auxiliares pueden servir como modelos de una mejor manera de tratar a las personas.

5. **Usar la psicología, no la fuerza.** Los adultos no deben, y a menudo no pueden, dominar a los niños. La autoridad deriva de la comprensión y la influencia moral, no de la fuerza. La psicología significa conocer a cada niño como una personalidad individual para que se puedan anticipar los problemas en

## UNIDAD 5.2 CONTENIDO PRINCIPAL ¿Qué funciona con el manejo del comportamiento?

lugar de solo reaccionar a ellos. Psicología significa usar el sentido común, como asignar asientos y mantener a los niños separados cuando se gesta una pelea.

**Errores a evitar.** Incluso los niños difíciles merecen dignidad. Los adultos nunca acrecentar los problemas del niño por menospreciarlo o gritar de enojo. Los cinturones de seguridad nunca deben usarse para sujetar a un niño como medida disciplinaria sin la aprobación de la escuela. Y los conductores nunca deben agarrar, empujar, golpear o arrojar a un niño, sin importar cuán alborotador sea. Cuando la situación se vuelve tan grave, los conductores deben usar la radio y solicitar ayuda.

### Estrategias de enseñanza

#### Preguntas de debate

- ✓ *¿Qué técnica de manejo del comportamiento le funciona mejor?*

#### PowerPoint

- ✓ *Diapositiva 5.2: "¿Qué funciona con los niños de hoy?"*

#### Libro de ejercicios

- ✍ 5.2

## INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LAS MEJORES PRÁCTICAS

Trabajar con niños que tienen discapacidades emocionales puede ser muy desafiante.

Los niños con problemas emocionales graves a menudo quedan atrapados en "espirales de conflicto" con los compañeros y los adultos. Algunos niños se vuelven muy hábiles para encontrar y activar los "detonadores" de los adultos. Con tales niños, una reacción negativa es como verter gasolina en un fuego ardiente. Algunos niños experimentaron tantos conflictos en sus vidas que ya no se sienten intimidados por la autoridad adulta.

### Comprender las espirales de conflicto.

La mayoría de los padres han cometido el error de dejar que sus propios hijos los arrastren en una discusión interminable. Pero con los niños que tienen discapacidades emocionales, los conflictos pueden desencadenarse con facilidad, ser continuos e intensos.



- Los problemas y presiones familiares, escolares y de los compañeros pueden acumularse en todos los niños, pero aquellos con discapacidades emocionales pueden carecer de los recursos psicológicos para canalizar las frustraciones en una descarga positiva.
- Con los niños que tienen discapacidades emocionales, incidentes muy pequeños pueden convertirse con rapidez en incidentes mayores.
- A menudo se oculta de los adultos la causa del estrés original.
- La espiral de conflicto se alimenta a sí misma cuando el comportamiento defensivo y provocativo de un niño provoca reacciones hostiles de los compañeros o los adultos.

### Ayudar a romper la espiral de conflicto.

- Los conductores deben entender que hay una razón para el comportamiento de un niño, aunque pueda estar oculta.
- Los conductores deben ser conscientes de sus propias reacciones emocionales ante el comportamiento agresivo de un niño. Es natural sentirse molesto por el comportamiento irrespetuoso.
- La meta de la autoconciencia es el autocontrol. Los conductores de autobús y los auxiliares deben esforzarse por no tomar ese comportamiento de forma personal.
- Los sentimientos de un niño molesto deben ser reconocidos y validados. Los adultos deben usar mensajes en primera persona: "Veo que estás enojado", "Veo que estás molesto".
- La meta de un conductor debe ser gestionar el comportamiento en el autobús para que los niños puedan llegar a la escuela. Nunca debe ser para castigar a un niño o "enseñar a los padres una lección".

## 5.3 CONTENIDO PRINCIPAL Evitar la espiral del conflicto

- Los conductores experimentados aprenden cuándo ignorar o "extinguir" selectivamente un problema menor. Por supuesto, no se pueden ignorar los problemas de seguridad graves.
- Un adulto nunca debe ser el alfiler que hace estallar el globo emocional de un niño. Pero un adulto de confianza que se convirtió en un mentor para un niño con problemas puede ser capaz de dejar salir el aire del globo.

Los conductores nunca deben guardar rencor contra los niños difíciles. Los niños tienen suficientes problemas: cada día debe ser un nuevo día.

### Estrategias de enseñanza

#### Preguntas de debate

- ✓ *¿Cómo pueden los conductores ayudar a romper una espiral de conflicto?*

#### PowerPoint

- ✓ *Diapositiva 5.3: "Evitar la espiral de conflicto"*

#### Rotafolio

- ✍ *Dirija una sesión de lluvia de ideas sobre cómo los conductores pueden evitar caer en una espiral de conflicto. Anote las ideas en el rotafolio.*

#### Libro de ejercicios

- ✍ *5.3*

## INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LAS MEJORES PRÁCTICAS

Muchas tendencias en nuestra sociedad aparentemente contribuyeron al aumento de la violencia escolar en los últimos años. Ciertamente, la violencia no se limita a los niños con discapacidades. Sin embargo, algunos niños con discapacidades pueden mostrar un comportamiento amenazante o violento, y el personal escolar responsable de estos niños debe estar alerta a diversas posibilidades.

### No exagere ni minimice el problema.

La violencia estudiantil es un tema desagradable y algunos conductores se asustan al debatirlo. De hecho, la mayoría de los niños, incluso la mayoría de los niños con problemas emocionales, no son para nada violentos.

Por otro lado, la amenaza de la violencia juvenil es real.

A nivel nacional, se estima que 100,000 estudiantes traen un arma a la escuela todos los días. Se han denunciado muchos incidentes de pistolas y otras armas llevadas en autobuses escolares.

**Conciencia.** Los conductores y auxiliares que conocen bien a los niños que transportan pueden detectar señales de advertencia tempranas sobre problemas en ciernes. Un cambio repentino en el comportamiento de un niño con problemas, por ejemplo, que esté inusualmente callado, inusualmente hablantín o que posiblemente oculte algo en la ropa o la mochila, debe ser informado al personal de la escuela.

Los informes de otros estudiantes sobre un arma a bordo deben tomarse en serio. Tal vez el arma en la mochila es "solo un juguete", tal vez no lo sea. Algunos distritos escolares han adoptado un código de radio de emergencia distintivo (por ejemplo, "Tengo una luz verde en el tablero")

para permitir que un conductor informe acerca de un arma sospechosa sin alertar al estudiante. Los conductores no deben confrontar a un niño que sospechan que lleva un arma.

**Desactivar situaciones volátiles.** La capacidad de calmar una situación potencialmente violenta es una habilidad importante para los conductores que transportan a estudiantes desafiantes. Anticipar y prevenir una pelea es mucho mejor que tratar de romper una.

La voz tranquila de un conductor y su lenguaje corporal no amenazante pueden apaciguar una disputa potencialmente violenta. Los antagonistas deben estar separados. A un estudiante especialmente enojado se le debe dar "espacio para respirar" lejos de todos los demás niños, si es posible. Los conductores deben estar atentos a las señales de que el estudiante está a punto de atacar. A menudo, un atacante mira hacia abajo o hacia otro lado justo antes de golpear.

**Si estalla una pelea.** Los conductores de autobuses no son oficiales de policía. "Meterse" de inmediato en medio de una pelea a puñetazos entre estudiantes mayores no es una buena idea. Una lesión al conductor solo empeorará la situación. Siempre que sea inminente o haya estallado una pelea o cualquier forma de violencia, se debe llamar a la



## UNIDAD 5.4 CONTENIDO PRINCIPAL Violencia, peleas y armas

base de inmediato. Se debe detener el autobús en un área segura. Los estudiantes pueden saltar repentinamente del autobús durante la pelea.

**Gritar** a los estudiantes que pelean no es eficaz. Es mejor indicarles que se detengan con una voz severa, fuerte y autoritaria. Si otros estudiantes están "incitando a los peleadores", deben ser detenidos de inmediato. En la medida de lo posible, los demás estudiantes deben alejarse de la pelea. En situaciones graves, otros estudiantes pueden necesitar ser evacuados del autobús, pero no pueden dejarse sin supervisión.

Los esfuerzos deben centrarse en alentar a un estudiante que parece estar **perdiendo** una pelea a retroceder: hay más incentivos para detenerse. Por detrás, el conductor o el auxiliar del autobús pueden hacer retroceder a un estudiante por el pasillo lejos del otro. Los combatientes deben permanecer en extremos opuestos del autobús hasta que llegue la ayuda. Los estudiantes que estén unas filas de distancia pueden saltar repentinamente por sobre los asientos y renovar el ataque. El autobús no debe moverse hasta que las autoridades hayan llegado.

### Estrategias de enseñanza

#### Preguntas de debate

- ✓ ¿Cómo pueden los conductores desactivar una potencial pelea?

#### PowerPoint

- ✓ Diapositiva 5.4: "Violencia, peleas y armas"

#### Libro de ejercicios

- ✎ 5.4

## INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LAS MEJORES PRÁCTICAS

La documentación precisa de los problemas graves de conducta es muy importante.

**Derivaciones.** Si se usan correctamente, las derivaciones escritas son herramientas esenciales para el manejo del comportamiento de los niños con necesidades especiales. Pero, a menudo, las derivaciones se usan mal.

Las pautas para el uso eficaz de las derivaciones incluyen:

- Las derivaciones se deben usar para problemas graves. Las derivaciones son documentos legales que forman parte del expediente educativo del niño y no deben completarse a la ligera.
- La mayoría de las veces, las derivaciones deben usarse solo después de que el conductor y el auxiliar ya intentaron corregir el mal comportamiento de un niño. (En incidentes graves que involucran violencia o desafío absoluto a una regla de seguridad, los niños deben ser informados de inmediato).
- "Menos es más": los funcionarios escolares tienden a tomar las derivaciones más en serio cuando los conductores las usan de forma selectiva. Excepto en casos extremos, las derivaciones deben limitarse a dos o tres niños a la vez.
- La precisión es esencial. Las derivaciones no deben basarse en "rumores". La inexactitud socava la credibilidad del conductor.
- La legibilidad y la pulcritud sí importan. Debe quedar claro para cualquiera que lea la derivación que el conductor se lo tomó en serio.
- Se deben evitar los "comentarios editoriales" sobre las derivaciones. (p. ej., "¡De todos modos, no sé por qué tenemos que transportar a Johnny!")
- Los problemas de conducta deben describirse con el suficiente detalle

para que los administradores y los padres realmente entiendan lo que sucedió.

- Los conductores siempre deben explicar las razones de seguridad para una derivación. Usar la palabra con "S" ("seguridad") es eficaz en las derivaciones. Por ejemplo, "Le advertí a Johnny que se sentara, pero él se negó. No es seguro. Se lastimará si el autobús tiene que detenerse rápido".
- Las maldiciones y el lenguaje sexual deben ser denunciados palabra por palabra. Aunque sea de mal gusto, los administradores de la escuela y los padres necesitan saber exactamente lo que dijo el niño.

Las consecuencias disciplinarias para los niños con discapacidades pueden ser diferentes a las de los estudiantes sin discapacidades: a veces no se les suspenderá del autobús en absoluto. Pero no se debe disuadir a los conductores de informar problemas graves de conducta que involucren a niños con discapacidades. La documentación de los problemas relacionados con el autobús ayuda a los educadores a evaluar la pertinencia del PEI del niño. La documentación también protege a los conductores y los departamentos de transporte.

## UNIDAD 5.5 CONTENIDO PRINCIPAL La importancia de la documentación

La responsabilidad podría existir si no se informan los problemas graves de conducta. Cuando están disponibles, las cámaras de video son extremadamente útiles para documentar incidentes en un autobús.

**Mantenimiento de un registro.** Los conductores y auxiliares que transportan a niños desafiantes deben mantener un registro diario. Los problemas e incidentes de comportamiento que no fueron lo suficientemente graves como para desencadenar una derivación, se deben anotar en el registro. Las entradas diarias pueden revelar los patrones de comportamiento de los niños a lo largo del tiempo y pueden ayudar a los maestros y administradores de educación especial a entender el contexto de los problemas en el autobús de un niño en particular.



### Estrategias de enseñanza

#### Preguntas de debate

- ✓ *¿Por qué es importante la documentación de los problemas de conducta cuando se transporta a niños desafiantes?*

#### PowerPoint

- ✓ *Diapositiva 5.5: "La importancia de la documentación"*

#### Libro de ejercicios

- ✎ 5.5

## INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LAS MEJORES PRÁCTICAS

El manejo del comportamiento es un tema complejo y a veces emotivo para los conductores. Asegúrese de que los conductores no abandonen la sesión con preguntas e inquietudes sin responder.

Repase los principales temas tratados en la unidad:

- Lo que funciona con los niños de hoy;
- Evitar una espiral de conflicto;
- Violencia, peleas y armas; y
- La importancia de la documentación.

Los capacitadores deben repasar los objetivos de la unidad para asegurarse de que los conductores comprendieron los puntos principales.

Use las Preguntas de repaso para evaluar el aprendizaje.

### Gestión de estudiantes con discapacidades

Administrar un autobús escolar con estudiantes con discapacidades es una tarea desafiante y gratificante. Los conductores y auxiliares deben saber cómo abordar esos desafíos de forma profesional.

Las juntas escolares por lo general desarrollan políticas y reglas que no solo se aplican en la escuela, sino también en un vehículo escolar, mientras están en un viaje patrocinado por la escuela y en el camino hacia la escuela y desde esta, incluso en la parada de autobús. Dentro del entorno de necesidades especiales, esas reglas pueden no estar tan definidas. Gestionar el comportamiento de los estudiantes en los autobuses escolares con necesidades especiales plantea sus propios desafíos únicos. Esos desafíos elevan el nivel de comunicación y el conjunto de habilidades necesarias para los conductores, los auxiliares, el personal y los maestros.

Es importante que el personal del servicio de transporte sepa qué esperar de cada estudiante. El comportamiento deseado puede lograrse mediante:

1. El establecimiento de una rutina diaria.
2. Que el conductor y el auxiliar funcionen como un equipo cooperativo.
3. La minimización de la cantidad de reglas de autobús tanto como sea posible de forma segura.
4. Intentar asegurar que los estudiantes puedan comprender y entender las reglas.
5. La comunicación al nivel del estudiante.
6. Recomendar el comportamiento adecuado con atención y elogios.
7. La gestión los problemas de manera consistente y dentro de las pautas del sistema escolar.

### Información del estudiante

La información específica sobre un estudiante no siempre se transmite al conductor o al auxiliar del autobús. A menudo, a las divisiones escolares se les presenta la tarea de sopesar los riesgos y los beneficios de divulgar información específica sobre estudiantes con necesidades especiales a los conductores y los auxiliares. Sin embargo, la división escolar tiene la responsabilidad de proporcionar transporte hacia dicha escuela y desde ella, y de llevar a cabo las tareas necesarias para implementar el PEI o el plan 504 de un estudiante. Para llevar a cabo esas tareas, las partes responsables necesitarán toda la información necesaria para proporcionar las adaptaciones, las modificaciones y los apoyos adecuados.

## UNIDAD 5.6 CONTENIDO PRINCIPAL Repaso de la Unidad 5

### ¿Cuál es la discapacidad del estudiante?

Conocer la discapacidad y las habilidades del estudiante le permitirá tomar decisiones competentes sobre la posición del asiento y la gestión de una crisis posible. Aunque la gravedad de una discapacidad puede diferir de un estudiante a otro, una comprensión general acerca de la discapacidad del estudiante proporcionará una comprensión de los desafíos asociados con la discapacidad.

### ¿Cuál es el alcance de la discapacidad del estudiante?

La capacidad del estudiante para comunicarse y comprender puede tener un gran efecto en los planes de comportamiento. La capacidad del conductor y del auxiliar para entender esos niveles de comprensión y comunicación tendrá un efecto directo en el comportamiento y el manejo del estudiante. A continuación, se presentan ejemplos generales de cómo las discapacidades pueden variar:

- Funcionamiento alto frente a funcionamiento bajo
- Hipersensible o hiposensible al tacto, al movimiento, los sonidos, las imágenes, los sabores o los aromas
- Movilidad alta frente a movilidad baja
- Ser verbal frente a ser no verbal

### ¿Cómo se comunica el estudiante?

### ¿Se utiliza la forma de comunicación del estudiante?

### ¿El mal comportamiento del estudiante es el resultado de su discapacidad o es simplemente un mal comportamiento?

Esto puede ser difícil de determinar si el estudiante es nuevo en la ruta. La coordinación con exconductores o exauxiliares del estudiante puede proporcionar más información sobre si el comportamiento se atribuye únicamente a la discapacidad del estudiante.

### ¿Se ha desarrollado un Plan de Intervención del Comportamiento (BIP)?

Para algunos niños con problemas de comportamiento, es posible que se haya desarrollado un Plan de Intervención del Comportamiento (Behavior Intervention Plan, BIP) que incluya el historial individual del niño. Se recomienda a los conductores que pregunten sobre la existencia de un BIP y que consulten con el personal adecuado para determinar si dicho plan debe desarrollarse o modificarse para abordar los comportamientos relacionados con el autobús.

#### Asignación de asiento

Es importante que los conductores y los auxiliares entiendan cómo la asignación de asientos juega un papel en el comportamiento de los estudiantes y la seguridad de los pasajeros. Antes de transportar a un estudiante, el personal debe determinar la asignación de asientos de cada estudiante (si esta es necesaria). Debería tenerse en cuenta lo siguiente:

- ¿Es necesario que el estudiante se siente más cerca del auxiliar o del conductor por razones de seguridad?
- ¿El PEI garantiza asientos especiales?
- ¿El estudiante puede sentarse cerca de una salida o ventana de emergencia sin preocupación?
- ¿Se puede colocar al estudiante muy cerca de otros estudiantes en el autobús?

- La asignación de asientos también ayuda a coordinar procedimientos eficientes de ascenso y descenso.

#### Puntos clave

**La documentación protege a todas las partes.** Al crear un registro de incidentes o de problemas de conducta para un niño en particular, usted le proporciona a su división el mecanismo necesario para tomar la mejor decisión de gestión para el estudiante y la organización.

**Pida ayuda.** Manejar a los estudiantes puede ser una tarea desafiante. Los conductores y los auxiliares deben recordar que la división escolar tiene el conocimiento y las herramientas necesarias para manejar la mayoría de los desafíos.

**El proceso educativo comienza en la parada del autobús.** Un estudiante comenzará su interacción académica/social con sus compañeros y el personal en la parada de autobús. Esto es más importante para un estudiante con necesidades especiales, ya que la rutina y la constancia pueden conducir el comportamiento.

#### Referencias

Evaluación funcional del comportamiento y Planes de apoyo de intervención del comportamiento del Departamento de Educación de Virginia, 2005.2006  
[http://www.doe.virginia.gov/support/student\\_conduct/monograph.pdf](http://www.doe.virginia.gov/support/student_conduct/monograph.pdf), consultado en marzo de 2012  
Manual de gestión del transporte de alumnos del Departamento de Educación de Kentucky,  
<http://www.education.ky.gov/kde/administrative+resources/transpotation/>, consultado en marzo de 2012